



## Rückgabeformular zur Geld-Zurück-Garantie für die ersten 30 Tage

Wir möchten uns dafür entschuldigen, dass Sie mit Produkten oder Leistungen von Brillenmonster nicht zufrieden sind.

Kundenzufriedenheit ist uns wichtig und wir möchten Ihnen bestmöglich helfen. Daher bitten wir Sie, das Rückgabeformular möglichst vollständig auszufüllen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

I. Kundenangaben	
Nachname, Vorname: _____	Auftrags-Nr.: _____
Bestelldatum: _____	Telefon (optional): _____
E-Mail (optional): _____	
E-Mail und Telefon sind freiwillige Angaben. Die Angabe insbesondere der E-Mail ermöglicht uns, Sie schnellstmöglich zu informieren und Ihnen Statusänderungen mitzuteilen.	

II. Gründe für Ihre Rückgabe wegen dem Brillenrahmen	
Der Brillenrahmen ist mir:	<input type="checkbox"/> zu groß <input type="checkbox"/> zu klein
Farblich entspricht der Brillenrahmen nicht:	<input type="checkbox"/> meinen Vorstellungen <input type="checkbox"/> der Abbildung auf der Webseite
Die Form des Brillenrahmens entspricht nicht:	<input type="checkbox"/> meinen Vorstellungen <input type="checkbox"/> der Abbildung auf der Webseite
<b>Sonstige Gründe:</b>	

III. Gründe für Ihre Rückgabe wegen der Gläser	
<input type="checkbox"/> Die von mir angegebenen Brillenwerte waren versehentlich nicht richtig.	
<input type="checkbox"/> Bei den von mir angegebenen Brillenwerten habe ich versehentlich die Vorzeichen (+/-) falsch angegeben.	
Mit den Gläsern habe ich Schwierigkeiten:	<input type="checkbox"/> die Sicht ist nicht klar <input type="checkbox"/> Kopfschmerzen treten auf
Die Tönung der Gläser ist:	<input type="checkbox"/> zu hell <input type="checkbox"/> zu dunkel
Die Farbe der Tönung entspricht nicht:	<input type="checkbox"/> meinen Vorstellungen <input type="checkbox"/> der Abbildung auf der Webseite
<input type="checkbox"/> Die Selbsttönung funktioniert nicht.	<input type="checkbox"/> Die Polarisation funktioniert nicht.
<b>nur bei Gleitsicht:</b>	
Hatten Sie bereits vorher eine Gleitsichtbrille?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
In folgenden Sehbereichen habe ich Probleme:	<input type="checkbox"/> Nah-/Lesebereich <input type="checkbox"/> Zwischenbereich <input type="checkbox"/> Fernbereich
<b>Sonstige Gründe:</b>	

**Bitte schicken Sie die Ware ausreichend frankiert an: Brillenmonster  
Brilluxa UG  
Benzenbergstr. 2  
40219 Düsseldorf**

Wir werden Ihr Paket schnellstmöglich bearbeiten. Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter [info@brillenmonster.de](mailto:info@brillenmonster.de) oder telefonisch unter +49 (0)211 995 482 20 zur Verfügung.